

**THAM LUẬN CỦA UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI TẠI HỘI NGHỊ
SƠ KẾT 06 THÁNG TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06/CHÍNH PHỦ**

**Nội dung: “Kết quả triển khai Đề án 06 trên địa bàn thành phố Hà Nội,
những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị và đề xuất ”**

Kính thưa:.....

Kính thưa các đồng chí đại diện lãnh đạo các Bộ, Ban, Ngành!

Kính thưa quý vị đại biểu

Thay mặt thành phố Hà Nội, Tôi xin gửi lời chào trân trọng và lời chúc sức khỏe đến các đồng chí lãnh đạo, các vị đại biểu tham dự Hội nghị sơ kết 06 tháng thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”(gọi tắt là *Đề án 06/Chính phủ*). Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!

Được sự cho phép của Ban Tổ chức, tôi xin trình bày Báo cáo về **“Kết quả triển khai Đề án 06/Chính phủ trên địa bàn thành phố Hà Nội, những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị và đề xuất”**

Kính thưa các đồng chí lãnh đạo!

Kính thưa các vị đại biểu tham dự Hội nghị!

Bám sát tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, với sự hỗ trợ, giúp đỡ của Tổ công tác 06 của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, đặc biệt là Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ, Thành phố Hà Nội được tin tưởng là đơn vị thực hiện điếm, làm mẫu, nhân rộng trong toàn quốc.

Nhận thức ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án, ngay sau Hội nghị triển khai Đề án 06 của Chính phủ ngày 18/01/2022 đến nay, UBND thành phố Hà Nội đã quán triệt, chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã triển khai thực hiện đề án quyết liệt; những nhiệm vụ trọng tâm của Đề án đã được UBND Thành phố triển khai cơ bản đúng tiến độ, bước đầu đã đem lại hiệu quả tích cực trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Những kết quả bước đầu đã khẳng định việc triển khai thực hiện Đề án 06 là đúng đắn, kịp thời, góp phần tạo bước đột phá trong chuyển đổi số, xây dựng Chính phủ số, xã hội số, kinh tế số, công dân số.

KẾT QUẢ CỤ THỂ SAU 06 THÁNG TRIỂN KHAI CỦA THÀNH PHỐ:

1. Hệ thống thông tin Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của thành phố Hà Nội (đang triển khai trên Hệ thống thử nghiệm do VNPT triển khai) đã kết nối và khai thác thành công dữ liệu từ CSDLQG về dân cư; đã thực hiện đồng bộ với Cổng dịch vụ công Quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin theo quy định; Thành phố đang thực hiện các thủ tục thuê

dịch vụ công nghệ thông tin theo quy định. Các yêu cầu theo hướng dẫn tại Công văn số **1552/BTTTT-THH** đã được đưa vào yêu cầu kỹ thuật trong hồ sơ Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin hạng mục, dự kiến **quý IV/2022** hoàn thành

2. Thành phố đã hoàn thành triển khai **21/25** dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 (đạt 84%).

3. Đã tiếp nhận và giải quyết **hơn 2,6 triệu** hồ sơ đề nghị cấp định danh điện tử; đối với căn cước công dân (CCCD) gắn chip, thu nhận được **hơn 6 triệu** dữ liệu, cấp **35.630** CCCD gắn chip kèm định danh điện tử cho các cháu học sinh (sinh năm 2004 và 2007). Đặc biệt, thực hiện chỉ đạo của Bộ Công an, Công an Thành phố đang triển khai thực hiện cao điểm **30 ngày đêm** thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân gắn chip trên địa bàn thành phố Hà Nội (*từ ngày 25/7/2022 đến ngày 25/8/2022*), đảm bảo toàn bộ công dân trên địa bàn Thành phố đủ điều kiện phải được cấp CCCD gắn chip.

- Thành phố hiện đã có **4,4 triệu** người có thẻ BHYT được đồng bộ dữ liệu, có thể sử dụng CCCD để đi khám chữa bệnh; có **447** cơ sở khám chữa bệnh BHYT đã áp dụng sử dụng CCCD tra cứu khám chữa bệnh; **26.210** lượt công dân sử dụng CCCD để tra cứu khám chữa bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh.

- Tiếp tục duy trì, đảm bảo dữ liệu dân cư **“đúng, đủ, sạch, sống”** và thực hiện làm giàu thông tin công dân trong CSDLQG về dân cư: Đã rà soát, làm sạch 3 cấp đối với **gần 8 triệu** thông tin công dân (đạt tỷ lệ **99,5%**), thực hiện **“làm sạch”** dữ liệu tiêm chủng Covid-19 (đã thực hiện đối chiếu, xác thực, cập nhật, bổ sung thông tin đối với hơn **700.000** trường hợp trong CSDLQG về dân cư, cập nhật vào nền tảng quản lý tiêm chủng Covid -19 quốc gia); rà soát, cập nhật, bổ sung thông tin đối với **1.176** người thôi quốc tịch, **85** người không quốc tịch, chưa rà soát được quốc tịch, người không có giấy tờ chứng minh, **1.564** người di cư, trẻ em là con lai giữa công dân Việt Nam và người nước ngoài trên địa bàn vào hệ thống CSDLQD về dân cư.

- Triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin” đạt hơn **13 triệu** mũi tiêm (74%).

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. 04/25 dịch vụ công chưa hoàn thành: Thành phố đang quyết liệt chỉ đạo triển khai đảm bảo triển khai xong trong tháng 8/2022.

- *Dịch vụ công Cấp phiếu lý lịch tư pháp:* Ngày 24/6/2022, Thành phố nhận được văn bản số 1772/BTP-TTLLTPQG về việc hướng dẫn tái cấu trúc thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp (*văn bản đề ngày 30/5/2022*), Thành phố đã có văn bản chỉ đạo xây dựng quy trình triển khai theo hướng dẫn (*còn 1 số khó khăn, vướng mắc*)

- *02 dịch vụ liên thông: Liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Liên thông Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí:* Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Tổ công tác triển khai Đề án tại văn bản số 3507/TCTTKĐA ngày 06/6/2022 trong đó đề nghị UBND **Thành phố không triển khai theo đề xuất trước đó** của UBND Thành phố (nguyên nhân: Văn phòng Chính phủ đang trình Chính phủ quy trình liên thông 3 TTHC và đang dự kiến triển khai thực hiện trong tháng 6/2022). Do vậy, hiện nay Thành phố **vẫn đang chờ hướng dẫn và chỉ đạo triển khai của Văn phòng Chính phủ và Bộ**

Công an (1 số đơn vị của Thành phố đã được Bộ Công an khảo sát và dự kiến thí điểm triển khai).

- Dịch vụ công về đăng ký biến động về quyền sử dụng đất... lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường (Văn bản 3768/BTNMT-VP ngày 01/7/2022): Đang tiến hành các điều kiện kết nối theo hướng dẫn cũng như triển khai theo quy trình.

2. Về việc số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ: Thành phố đã tập huấn và quán triệt các nội dung chuẩn bị cho việc thực hiện số hóa, tuy nhiên, tới thời điểm hiện tại, Thành phố chưa triển khai được việc thực hiện số hóa đối với hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các sở, ban, ngành (theo lộ trình từ 01/6/2022) do Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của Thành phố chưa có tính năng số hóa theo yêu cầu (Hệ thống thử nghiệm, ứng cứu).

3. Về hệ thống đường truyền thực hiện kết nối với CSDL các ngành: Việc kết nối với các cơ sở dữ liệu/Hệ thống dữ liệu của một số Bộ, ngành còn vướng mắc do kỹ thuật kết nối chưa đồng bộ dẫn tới việc không thể kết nối hoặc kết nối chưa thực sự thông suốt; 1 số Bộ, ngành có Hệ thống dữ liệu, phần mềm đã xây dựng từ lâu theo quy chuẩn kết nối cũ nên chưa đảm bảo được yêu cầu về đồng bộ kết nối; 1 số Bộ, ngành chưa có chủ trương kết nối nên việc thực hiện còn khó khăn.

4. Bố trí nguồn nhân lực, trang thiết bị: việc bổ sung hoặc điều động biên chế phù hợp còn 1 số vướng mắc (thiếu chỉ tiêu/việc thực hiện thi tuyển...); Việc bố trí mua sắm trang thiết bị đặc biệt đối với những thiết bị thực hiện theo quy định về mua sắm tập trung còn bị chậm, có tâm lý e ngại.

5. Việc thực hiện thuê doanh nghiệp bưu chính công ích đảm nhận một số nội dung nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Nghị định 107/2021/NĐ-CP chưa triển khai được do chưa có Thông tư hướng dẫn về định mức, mức chi cho việc thực hiện nội dung này.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị Tổ công tác 06 Chính phủ cho phép thành phố Hà Nội mời các chuyên gia của Bộ Công an (V01, C06), Văn phòng Chính phủ, Bộ Nội vụ, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Tư pháp tham gia **Tổ công tác thường trực triển khai Đề án 06** của Thành phố (gồm Công an Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND Thành phố) để phối hợp, triển khai các nhiệm vụ cụ thể của Đề án 06 trên địa bàn Thành phố, góp phần đẩy nhanh tiến độ và nâng cao hiệu quả thực hiện Đề án của thành phố Hà Nội, xứng đáng với vai trò là địa phương làm điểm của cả nước.

2. Các bộ, ngành tiếp tục rà soát và điều chỉnh kịp thời các quy định liên quan trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính sau khi đã tái cấu trúc, đã liên kết dữ liệu và thực hiện kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo sự đồng bộ trong việc thực thi, tránh tình trạng công nghệ đi trước nhưng còn vướng ở quy định (ví dụ: thủ tục đã thực hiện hoàn toàn điện tử, nhưng quy định về lưu trữ bản giấy hoặc thành phần hồ sơ là bản giấy chưa được sửa đổi, điều chỉnh dẫn tới vấn đề vướng mắc trong việc thực thi của địa phương, cơ sở)

3. Bộ Thông tin và Truyền thông có hướng dẫn chi tiết đối với các yêu cầu kỹ thuật về kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; sớm ban hành Thông tư quy định và hướng dẫn các nội dung chi cho hoạt động hướng dẫn tiếp nhận, số hóa hồ sơ, giấy tờ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính do doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện; nghiên cứu, ban hành chính sách hỗ trợ giảm chi phí cấp và duy trì hoạt động của chứng thư số, đặc biệt là giải pháp ký số từ xa qua thiết bị di động (Smart CA) để đẩy mạnh việc đăng ký, sử dụng chữ ký số cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến./.

4. Bộ Nội vụ sớm ban hành các văn bản quy định, hướng dẫn về việc thực hiện lưu trữ tài liệu điện tử của các CQNN (trong Đề án 468 của Thủ tướng Chính phủ) như: Luật lưu trữ đáp ứng yêu cầu quản lý tài liệu lưu trữ điện tử, Thông tư quy định về lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử; Thông tư quy định về kho lưu trữ số, ... làm cơ sở các địa phương thực hiện.

5. Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội sớm có hướng dẫn tháo gỡ vướng mắc trong việc thực hiện dịch vụ công “Chi trả trợ cấp thất nghiệp đối với hồ sơ nộp qua Cổng DVC Quốc gia”: về biểu mẫu hướng TCTN và Quyết định hưởng theo hướng dẫn tại văn bản 1388 của Bộ LĐTBXH không có thông tin nơi đăng ký khám chữa bệnh ban đầu và việc phí cho doanh nghiệp BCCI khi thực hiện nội dung này.

6. Bộ Tư pháp tiếp tục tháo gỡ một số vướng mắc trong việc thực hiện DVC mức 4 về lý lịch tư pháp. (ví dụ: về thời gian giải quyết tính ngày làm việc hay ngày thông thường? việc xác định ngày thực hiện bằng văn bản hướng dẫn của Trung tâm LLTPQG có đủ cơ sở pháp lý cho các đơn vị thực hiện hay không) và cho phép kết nối kỹ thuật giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố với Hệ thống nghiệp vụ của Trung tâm LLTPQG đảm bảo việc thực hiện cấp Phiếu thuận lợi hơn).

7. Bộ Tài chính, Ngân hàng Nhà nước, Kho bạc nhà nước và các Bộ, ngành liên quan: sớm có giải pháp và ban hành văn bản hướng dẫn việc thu nộp phí, lệ phí thực hiện các dịch vụ công trực tuyến để làm cơ sở pháp lý cho các đơn vị thực hiện (vướng mắc về quy định thu phí, lệ phí qua ngân hàng thương mại/ việc hoàn phí từ kho bạc và quy trình hoàn phí trong trường hợp này).

8. Bộ Y tế: Sớm có hướng dẫn và chỉ đạo triển khai “Giấy chứng sinh điện tử”; “Giấy chứng tử điện tử” và “Giấy khám sức khỏe điện tử” làm cơ sở kết nối, chia sẻ trong việc thực hiện các DVC trực tuyến khác.

Kính thưa các đồng chí, trong thời gian tới thành phố Hà Nội rất mong nhận được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành để Thành phố tiếp tục thực hiện và hoàn thành tốt các nhiệm vụ của Đề án 06/Chính phủ.

Xin trân trọng cảm ơn các đồng chí!